توافقنامه سطح خدمت

توافقنامه سطح خدمت ارائه مجوزها و گواهی های بهداشتی اماکن / زیرخدمت صدور تأییدیه بهداشتی اماکن تهیه، توزیع و نگهداری مواد غذایی

۱. **مقدمه**

بر اساس قانون نظام صنفی، اتحادیه های صنفی بایستی جهت صدور مجوز کسب برای واحدهای صنفی از سیستم بهداشتی استعلام نمایند تا شرایط بهداشتی امکنه مورد تایید قرار گیرد دانشگاه علوم پزشکی براساس آیین نامه اجرایی قانون موادخوردنی، آشامیدنی، آرایشی و بهداشتی از مراکز تهیه و توزیع موادغذایی بازدید بهداشتی انجام داده و نتیجه را به اتحادیه مربوطه اعلام می نماید.

۲. **هدف**

هدف از این توافقنامه سطح خدمت این است که به منظور ارائه با کیفیت خدمت ارائه شده توسط دانشگاه علوم پزشکی، کیفیت تحویل ارائه مجوزها و گواهی های بهداشتی اماکن متصدیان اماکن مورد توافق قرار گیرد.

۳. **مسئولیت**

بر اساس قانون نظام صنفی دانشگاه علوم پزشکی به **استناد قانون موادخوردنی، آشامیدنی، آرایشی و بهداشتی موظف است در مدت ۱۵ روز پاسخ استعلام را صادر نماید.**

۴. **تعهدات متقابل خدمت‌گیرنده و دستگاه اجرایی**

خدمت گیرنده: متصدی اماکن موظف است بر اساس ایین نامه اجرایی قانون موادخوردنی، آشامیدنی، آرایشی و بهداشتی ، شرایط بهداشتی امکنه را آماده نماید

دستگاه اجرایی موظف است مجوزها و گواهی های بهداشتی اماکن تایید شده را در موعد مقرر به اتحادیه مربوطه ارسال نماید

هزینه‌ها و پرداخت‌ها

متصدی موظف است براساس مصوبه هیئت وزیران نسبت به پرداختها اقدام نماید

۵. **دوره عملکرد:**

تا زمان ایجاد توافق نامه جدید قابل انجام است.

۶. **خاتمه توافقنامه:**

جوابیه درخواست خدمت صادرمی شود